

Stichting Grote of Sint
Laurenkerk Rotterdam

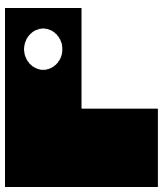
Grotekerkplein 27
3011 GC Rotterdam
+31 10 413 14 94

info@laurenkerk.nl
www.laurenkerk.nl

Algemene voorwaarden Kaartverkoop & Huisregels

Artikel 1. Kaartverkoop

1. Dit artikel is van toepassing indien sprake is van een overeenkomst tussen Laurenkerk en een afnemer die een natuurlijk persoon is door de aankoop van één of meerdere toegangsbewijzen voor het bijwonen van een voorstelling, optreden of evenement.
 2. In en om de Laurenkerk gelden voor alle aanwezigen huisregels. De in lid 1 bedoelde afnemer zal deze huisregels naleven en het naleven van die huisregels door derden in zijn gezelschap actief bevorderen. Bij strijd tussen de bepalingen van de algemene voorwaarden en de huisregels hebben de algemene voorwaarden voorrang, tenzij Laurenkerk anders besluit.
 3. De toegangsprijs voorafgaand aan het evenement dient volledig te worden voldaan. Laurenkerk heeft het recht de overeengekomen prijs te verhogen met € 2,50 uit hoofde van administratiekosten.
 4. De in lid 1 bedoelde afnemer kan de overeenkomst tot 48 uur voor het begin van het evenement annuleren. Indien mogelijk wordt er een ander gelijkwaardig concert aangeboden. Het is niet mogelijk geld terug te ontvangen.
1. De houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang. De Laurenkerk gaat ervan uit dat deze houder ook de rechthebbende is en is niet verplicht om de geldigheid van het toegangsbewijs en/of de identiteit van de houder te onderzoeken. De Laurenkerk kan de ontvangst van het toegangsbewijs niet garanderen. Als de Bezoeker geen toegangsbewijs heeft ontvangen, meldt hij dit tijdig voor het Evenement. Tijdig wil zeggen op een moment voor aanvang van het Evenement zodat het Podium het gekochte toegangsbewijs ongeldig kan maken en een nieuw toegangsbewijs kan verstrekken.

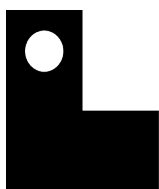


Laurenkerk

Huisregels

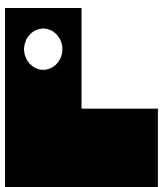
Deze huisregels gelden voor eenieder die zich begeeft op/in de door Stichting Grote of Sint Laurenskerk Rotterdam (hierna aangeduid als 'Laurenskerk') beheerde gebouwen of terreinen. Zulke personen zullen hierna worden aangeduid als 'bezoekers'.

1. Het is bezoekers niet toegestaan bij zich te dragen: a. zelf meegebrachte etens- en drinkwaren, b. gevaarlijke voorwerpen, waaronder wapens, messen, glas- en/of blik, c. (soft/hard)drugs en zelf meegebrachte alcohol, d. giftige, licht brandbare of explosieve materialen, vuurwerk, e. skates, fietsen, steps, skateboards etc, f. (huis)dieren, tenzij deze zijn aangeliind en geen overlast veroorzaken, g. professionele foto-, video- en audioapparatuur, h. vlaggen of vlaggenstokken, i. drones en soortgelijke objecten, j. selfiesticks en k. alle overige zaken welke naar het oordeel van de Laurenskerk niet zijn toegestaan.
2. Het is de Laurenskerk toegestaan om bezoekers zowel bij de toegang tot als gedurende het bezoek te controleren op het bezit van onder dit reglement verboden zaken door (al dan niet op het lijf gedragen) kleding en schoenen alsmede door de bezoeker meege dragen zaken fysiek te doorzoeken.
3. De Laurenskerk is te allen tijde gerechtigd om onder dit reglement niet toegestane zaken van een bezoeker tijdelijk onder zich te nemen. De bezoeker is daarbij gerechtigd om een bewijs van inname te ontvangen.
4. Het is bezoekers niet toegestaan in de gebouwen of terreinen a. te roken, b. merkbaar onder invloed van drank of drugs aanwezig te zijn, c. aan bezoekers onder de 18 jaar alcohol te verstrekken, d. handel te drijven zonder voorafgaande toestemming van de Laurenskerk, e. folders, flyers en andere uitingen van commerciële, politieke of idealistische aard te verspreiden, f. paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren, g. zich op de niet openbare delen van de gebouwen en terreinen te begeven, h. op stoelen te staan, bouwwerken of podia te beklimmen, te stagediven en/of te crowdsurfen, i. zaken te gooien, vloeistoffen daaronder begrepen, j. zich op aanstootgevende of orde verstorende wijze te uiten in gedraging, woord en/of geschrift.
5. Bezoekers zijn gehouden hun afval weg te gooien.



Laurenskerk

6. Het maken van (digitale) beeld- en geluidsopnamen is toegestaan, mits daarmee geen commercieel doel wordt nagestreefd.
7. Bezoekers zijn gehouden op verzoek van de Laurenskerk een geldig legitimatiebewijs en/of een toegangsbewijs te tonen.
8. Bezoekers dienen te allen tijde de instructies van de Laurenskerk alsmede namens hen bevoegde personen op te volgen.
9. De Laurenskerk behoudt zich het recht voor om eenieder zonder opgave van redenen of recht op enige (schade)vergoeding de toegang tot de gebouwen en terreinen te ontzeggen.
10. De Laurenskerk is gerechtigd om iedere bezoeker die in strijd handelt met een in dit reglement genoemde regel, instructies van de Laurenskerk niet opvolgt en/of die zich op enigerlei andere wijze storend of hinderlijk gedraagt, staande te houden en/of de verdere toegang tot de Laurenskerk te ontzeggen en hem uit de gebouwen of van de terreinen te verwijderen. De Laurenskerk is gerechtigd om de gebouwen en terreinen geheel te ontruimen indien daar naar haar mening aanleiding toe bestaat. In alle zulke gevallen is de Laurenskerk niet gehouden tot vergoeding van (een deel van) de door de bezoeker betaalde toegangsprijs.
11. Bezoekers kunnen worden blootgesteld aan geluidsniveaus boven 80 dBA. Het dragen van gehoorbescherming valt onder de eigen verantwoordelijkheid.
12. Bezoekers bezoeken de gebouwen en terreinen van de Laurenskerk geheel op eigen risico. Indien in rechte komt vast te staan dat de Laurenskerk op welke grondslag dan ook aansprakelijk zou zijn voor schade die een bezoeker tijdens of als gevolg van het bezoek heeft geleden, bedraagt deze aansprakelijkheid nimmer meer dan hetgeen de verzekeraar van de Laurenskerk in het voorkomende geval aan de bezoeker uitkeert. Indien de verzekering om wat voor reden dan ook geen uitkering doet of de verzekering in het voorkomende geval afwezig is, dan bedraagt de aansprakelijkheid maximaal driemaal de toegangsprijs die de bezoeker aan de Laurenskerk heeft voldaan. Indien geen toegangsprijs is voldaan, geldt in ieder geval een maximumvergoeding van € 1.000,00.

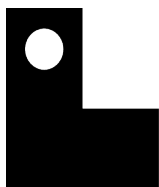


Laurenskerk

Aanvullende regels tijdens evenementen/concerten

(alle aangelegenheden anders dan reguliere openstelling van het monument)

13. De Laurenskerk behoudt zich het recht voor om gedurende evenementen aanvullende regels te stellen, zoals kledingvoorschriften of verdere beperkingen van de zaken die bezoekers bij zich dragen.
14. Bezoekers zijn gehouden het geluid op hun mobiele telefoon gedurende de uitvoering van het evenement uit te schakelen.
15. (Huis)dieren zijn verboden, tenzij zij het welzijn van de betreffende bezoeker aantoonbaar ondersteunen, zoals bij blindengeleidenhonden of psychiatrische hulphonden.
16. Bezoekers dienen bij de toegang en op ieder verzoek van de Laurenskerk een geldig toegangsbewijs te tonen.
17. Het bezoeken van evenementen is bezoekers van 16 jaar en jonger uitsluitend toegestaan onder begeleiding van een individuele bezoeker van boven die leeftijd.
18. Het maken van (digitale) beeld- en geluidsopnamen is niet toegestaan tenzij anders aangegeven.
19. Indien een bezoeker na de aangegeven aanvangstijd verschijnt, bepaalt Laurenskerk of de bezoeker alsnog toegelaten wordt of pas bij een eventuele pauze wordt toegelaten.
20. De Laurenskerk en namens Laurenskerk gemachtigde partijen zijn gerechtigd om geluids- en beeldopnamen van bezoekers van een evenement te maken. De Laurenskerk is gerechtigd om deze opnamen voor haar eigen (al dan niet commerciële) doeleinden te gebruiken en/of daarvoor aan derden beschikbaar te stellen.
21. De Laurenskerk verwerkt persoonsgegevens van haar bezoekers in overeenstemming met de Algemene Verordening Persoonsgegevens, zie hiervoor ook het Privacy Statement, beschikbaar op onze website www.laurenskerk.nl.



Laurenskerk