

Stichting Grote of Sint
Laurenskerk Rotterdam

Grotekerkplein 27
3011 GC Rotterdam
+31 10 413 14 94

info@laurenskerk.nl
www.laurenskerk.nl

Hitteprotocol Laurenskerk Rotterdam

Evenementen met maximaal 2.000 bezoekers

1. Doel

Dit hitteprotocol beschrijft de maatregelen die de Stichting Grote of Sint Laurenskerk Rotterdam neemt om de veiligheid en gezondheid van bezoekers, medewerkers, vrijwilligers en artiesten te waarborgen tijdens een evenement met maximaal 2.000 bezoekers bij hoge buitentemperaturen. Het protocol is gebaseerd op de adviezen van GHOR en het RIVM voor evenementen.

2. Toepassingsgebied

Het protocol geldt voor:

- Concerten en evenementen met maximaal 2.000 bezoekers;
- Evenementen waarbij de binnentemperatuur kan oplopen door hoge bezetting.

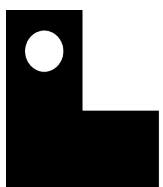
3. Activering van het protocol

Fase Groen

- Buitentemperatuur onder 25°C.
- Reguliere bedrijfsvoering.

Fase Geel

- Verwachte buitentemperatuur 25–30°C. Binnentemperatuur boven 25°C
- Extra drinkwater beschikbaar.
- EHBO extra alert op uitdroging.
- Temperatuur in de kerk ieder uur controleren.



Laurenskerk

Fase Oranje

- Verwachte buitentemperatuur boven 30°C of binnentemperatuur boven 28°C.
- Gratis drinkwaterpunten openen.
- Extra EHBO-personeel inzetten.
- Continu temperatuur monitoren.
- Nooduitgangen openen voor extra ventilatie voor zover dit veilig kan.
- Informatievoorziening:
 - drink voldoende water;
 - meld u direct bij de EHBO bij duizeligheid of onwel worden.

Fase Rood

Wanneer de binnentemperatuur boven circa 30°C uitkomt

- Extra nooddeuren openen voor maximale ventilatie (onder toezicht van beveiliging).
- Publiek indien nodig spreiden.
- Muziek tijdelijk onderbreken indien noodzakelijk.
- Indien de situatie verslechtert kan de organisator besluiten het evenement voortijdig te beëindigen.

4. EHBO

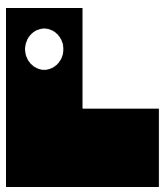
Tijdens een evenement met 2.000 bezoekers is aanwezig:

- Een volledig ingerichte EHBO-post.
- Voldoende gediplomeerde EHBO'ers volgens het veiligheidsplan.
- Koele ruimte voor behandeling.
- Koelpacks, natte doeken en drinkwater.
- Directe verbinding met 112.

Bij klachten als:

- duizeligheid;
- flauwvallen;
- verwardheid;
- ernstige uitdroging;
- hitteberoerte,

wordt onmiddellijk medische hulp ingeschakeld.



Laurenskerk

5. Drinkwater

De organisatie zorgt voor:

- (gratis) drinkwater voor bezoekers;
- meerdere tappunten;
- mogelijkheid om waterbekertjes te vullen op de toilet;

6. Ventilatie

Bij oplopende temperaturen worden:

- alle reguliere toegangsdeuren geopend waar mogelijk;
- de grote nooddeuren geopend zodra de beheerder hiervoor toestemming geeft;

Openstaande nooddeuren worden permanent bewaakt zodat de vluchtveiligheid behouden blijft.

7. Communicatie

Vooraf:

- bezoekers ontvangen een bericht dat warm weer wordt verwacht;
- advies om lichte kleding te dragen;
- advies voldoende water te drinken.

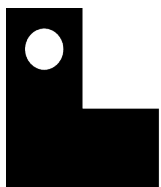
Tijdens het evenement:

- informatie bij kassabalie indien aanwezig;
- EHBO-locatie duidelijk aangegeven.

8. Taken medewerkers

Beheerder

- beoordeelt weersverwachting;
- activeert het protocol.
- controleert temperatuur;
- besluit over openen van extra deuren;
- onderhoudt contact met beveiliging en EHBO.



Laurenskerk

EHBO

- registreert hittegerelateerde incidenten;
- adviseert over eventuele opschaling.

Beveiliging

- bewaakt geopende nooddeuren;
- helpt bezoekers naar koelere plekken.

9. Ontruiming

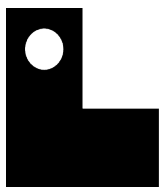
Wanneer meerdere bezoekers onwel worden of de temperatuur een onaanvaardbaar gezondheidsrisico vormt:

- overleg tussen organisator, beheerder en hulpdiensten;
- eventueel gecontroleerde beëindiging van het evenement;
- bezoekers verlaten gefaseerd de kerk via de aangewezen uitgangen.

10. Evaluatie

Na ieder evenement wordt beoordeeld:

- aantal hitte-incidenten;
- functioneren van EHBO;
- werking van de ventilatiemaatregelen;
- voldoende beschikbaarheid van drinkwater;
- eventuele verbeterpunten voor volgende evenementen.



Laurenskerk